

12月

嬉しいお言葉をありがとうございます

- 不満な点が思い当たらない。
- 全スタッフのみなさんが何事においても患者目線でみてくれた。
- いろいろとお世話になり、わがままも聞いてもらえ、本当に感謝しています。これからも頑張ってください。
- 若い人の頑張りを見て本当に良い病院だと思いました。
- よろけた人を言葉で支え膝が弱った人を力づけてきた。言葉で支えていただいた毎日をこれからリハビリに生かしていきます。ありがとうございました。
- 大声をあげる同室者がいて眠れず困っていましたが、相談すると環境を整えてくれ眠れるようになりました。
- 手術の時の気遣いが嬉しかった。
- 手術の全日で緊張していましたが、「すぐ終わるから大丈夫」といつも励ましてくれたので頑張れました。ありがとうございました。
- 先生が話しやすく信頼できました。
- 掃除が行き届いていたと思います。
- 初診から入院までの検査が早く精神的に安心した。
- 食事のカロリーが計算されているので体重も少し減り、おいしかった。
- 声かけをよくしていただきました。在宅の時よりも母が元気になりました。
- 優しく声掛けしながらリハビリしてくださいました。リハビリの職員さん男女ともに良かった。

12月

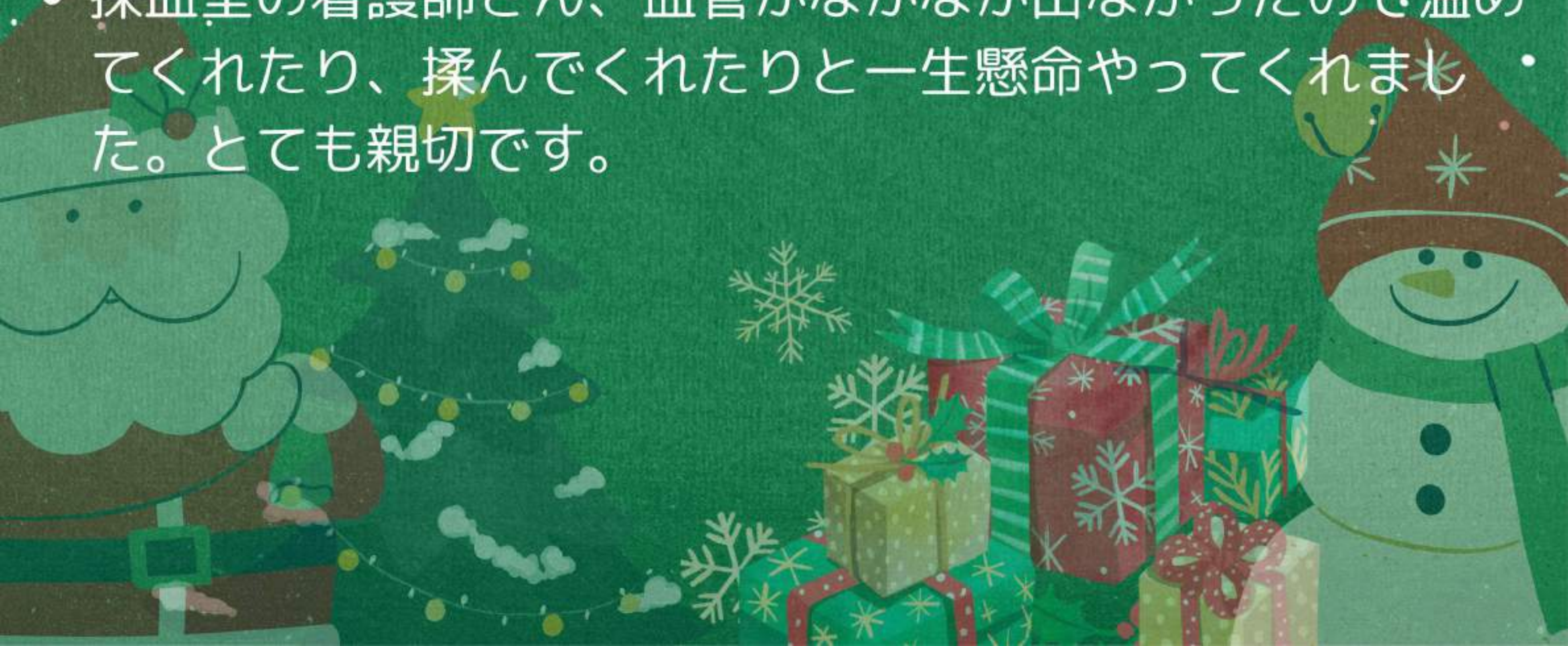
嬉しいお言葉をありがとうございます

- 介護で疲れている人がおられると思います。そういったご家族に手を差し伸べておられることを知らなかったのもっとすすめてほしいと思いました。
- 高齢なのでリハビリを無理せず楽しくさせて頂きました。
- 面会になかなかこれずとも、優しく親切対応でありがたかったです。
- 救急車で運ばれましたが、細かくスタッフの人も教えてくださいました。
- スタッフの方すべて声掛けしていただき安心しました。
- 食事などは見てませんが摂取量など教えてくださいました。
- リハビリ時間に面会しましたが、状態等教えて下さりました。
- 要介護5で認知症もある母を優しく看護・介護・リハビリしていただきありがとうございました。
- 来院すると声掛けをしてくださり明るい職場だと思いました。本人も楽しく過ごせたと言っていました。
- ミャンマーのお二人が不慣れな日本でよく頑張っていて感心する。
- みなさん優しくて丁寧な方ばかりで大変良くしていただいております。
- 採血室の看護師さん、明るい方ばかりです。来やすい病院なので、こちら以外の病院は行く気がしないです。
- うろうろしていたら、すぐに案内係の方が来てくれて本当に助かっています。

12月

嬉しいお言葉をありがとうございます

- 川端先生が親切丁寧に説明してくれるので安心できます。
- 初めて来ましたが、受付から始まり、レントゲン技師の方、とても親切で不安を取り除いてくれました。
- 川津先生を信頼してずっとお世話になっております。みなさん親切丁寧に助かります。
- 前回アンケートでお願いしたことを叶えていただきました。（トイレの荷物掛けフックを低い位置に取り付けて頂きました。）
- コンシェルジュを取り入れられて、とても良くなりました。
- 院内で別の科を紹介していただけるのが良いです。検査の設備も整っているのであちこち行かずに済み助かります。
- 友人から良い噂を聞いたので他の病院からこちらに変えました。みなさんとても親切でこちらにして良かったです。
- 主人がこちらの病院を褒めていたので受診することにしました。
- 採血室の看護師さん、血管がなかなか出なかったので温めてくれたり、揉んでくれたりと一生懸命やってくれました。とても親切です。



12月

貴重なお言葉をありがとうございます

- リハビリの指導、時間が短い。

【回答】リハビリの時間に限りがありますが、ご自身でできる自主トレ等を伝えさせて頂きます。

- お風呂の担当の方が雑と感じました。（ドライヤーのかけ方）

【回答】ご意見を入浴対応スタッフに周知し、丁寧な対応を心がけるように指導させていただきます。

- おやつに持ってきたプリンが冷蔵庫に残っていた。

【回答】主治医許可がある間食も持ち込みについては、お手数ですが、その都度スタッフへお声がけくださるようお願いいたします。

- 入院中、先生から症状の事を一度も聞くことがありませんでした。現状やいつごろまで入院するなど教えてもらいたかったです。

【回答】ご不明点やご質問がある場合はお気軽にお申し付けください、主治医からの説明の日時を調整させていただきます。

- 食事の引き上げ時間が早すぎる。

【回答】下膳の声かけが早く配慮が足りませんでした。ゆっくり食事ができるよう丁寧な対応や声かけを心がけます。

- 最近、薬局の薬番号が表示されるまで時間がかかります。

【回答】混雑の具合によりお時間がかかる場合もございますが、お待たせする時間を少しでも短縮できる様に努力いたします。

12月

貴重なお言葉をありがとうございます

- 元の身体の動きまでは良くならなかった。

【回答】当院では患者様やご家族様のご要望をお伺いしながら、患者様の病状に合わせ、ご説明させて頂きながら、各職種で回復に向け取り組んでおります。病状や入院後の経過によっては、ご希望に添えない場合もございますが、その際もご説明はさせて頂いております。ご不安や疑問点などありましたらお気軽にお聞き頂けたらと思います。

- もう少し面会時間、人数など広げていただきたいです。

【回答】感染状況によって随時変更させて頂いております。ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。

- 4人部屋なので仕方ないけど、周りの音でかなり動揺していた。

【回答】お部屋では物音などに注意し、環境整備を行わせていただきます。何か気になることございましたら、いつでもご相談ください。

- 消灯時間が早すぎる。

【回答】現在、病院の規定では21時消灯とさせて頂いております。ご理解・ご協力の程、よろしくおねがいします。

- 食べられる物が少なくまずかった。

【回答】栄養状態の改善目的のみでなく、少しでも満足し召し上がって頂けるよう、ご意見を参考にさせていただきます。

